

Modulo generico

Oltre a questo modulo, compilare e spedire anche l'allegato corrispondente al tipo di problema

Dati Cliente:

Nome:

Cognome:

Email:

Recapito Telefonico:

Dati Generali Ordine:

Numero Ordine:

Data Acquisto:

Prodotto/i Acquistato/i:

.....

Modalità di pagamento:

Tipologia di Problema

Segnalare il problema con una crocetta e poi compilare l'allegato corrispondente

- Diritto di Recesso (ENTRO 10 GIORNI DALLA DATA DI CONSEGNA) – ALLEGATO 1
- Anomalie (rottura, prodotto incompleto) – ALLEGATO 2

Mobilityonline.it* non si assume responsabilità nel caso in cui ci siano imperfezioni nella compilazione della richiesta.

Allegato 1 (DIRITTO DI RECESSO)

Si ricorda che è possibile usufruire del diritto di recesso entro e non oltre 10 GIORNI dalla data di ricevimento del prodotto.

Per la restituzione di quanto dovuto sarà necessario compilare i dati relativi alle proprie Coordinate Bancarie.

Coordinate Bancarie (per usufruire del rimborso della spesa)

Intestatario Conto Corrente:

Città Intestatario CC:

Via Intestatario CC:

CAP Intestatario CC:

Banca:.....

Filiale:.....

Codice IBAN:

Mobilityonline.it* si riserva il diritto di trattenere un importo qualora il prodotto non ritorni nell'imballo originale, in condizioni nuove e perfettamente vendibile.

La modulistica debitamente compilata in ogni sua parte deve essere recapitata a mezzo raccomandata A.R. allegando il documento di trasporto del prodotto corredato di scontrino fiscale o fattura commerciale; in caso di recesso parziale oltre ai documenti sopra citati occorre segnalare il codice dell'articolo/i.

Indirizzo di spedizione: Mestre 30174 (Ve) – Via F. Hayez 4/A

E' possibile esercitare il recesso via fax (041/4760313) o via email (recesso@mobilityonline.it) da confermare con raccomandata A.R. entro le successive 48 ore.

Ricevuta la comunicazione di richiesta di recesso, mobilityonline.it* comunicherà al cliente (se ritenuta corretta formalmente e sostanzialmente la comunicazione di recesso) come procedere con la pratica di recesso, dando autorizzazione per la restituzione del materiale acquistato.

Il Cliente si impegna a ritornare il prodotto a mobilityonline.it* facendosi carico delle spese di trasporto.

Mobilityonline.it* non si assume responsabilità nel caso in cui ci siano imperfezioni nella compilazione della richiesta.

Per approfondimenti si rimanda alla sezione "condizioni generali di contratto" presente sul sito

Allegato 2

(ANOMALIE: ROTTURA, PRODOTTO INCOMPLETO)

Descrizione del problema:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

La modulistica debitamente compilata in ogni sua parte deve essere recapitata via fax (049/8252516) o via email (assistenza@mobilityonline.it).

Ricevuta la comunicazione, mobilityonline.it* contatterà il Cliente tramite email, per assisterlo e risolvere il problema.

Mobilityonline.it* non si assume responsabilità nel caso in cui ci siano imperfezioni nella compilazione della richiesta.

Per approfondimenti si rimanda alla sezione "condizioni generali di contratto" presente sul sito

*mobilityonline.it è di proprietà della ditta REAMED S.R.L. P. IVA 04194140275, iscritta al registro delle imprese di Venezia, R.E.A. 373834 . Sede legale : Mestre 30174 (Ve) – Via F. Hayez 4/A